

# **POLITIKA JAKOSTI**

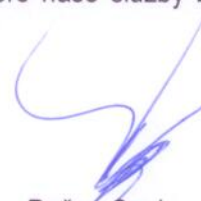
## **SIPADAN a.s.**

Významná pozornost zaměřená na jakost a neustálé zlepšování poskytovaných bezpečnostních a úklidových služeb je nedílnou součástí všech aktivit společnosti SIPADAN a.s., proto jsme se v roce 2005 rozhodli zavést systém managementu jakosti. Dne 11.5.2005 naše společnost získala certifikát pro systém řízení jakosti ČSN EN ISO 9001:2001.

Na základě ustanovení norem ČSN EN ISO 9001:20001 vyhláší vedení společnosti Politiku jakosti:

- Naše služby v oblasti bezpečnostních a úklidových služeb zajišťujeme dle požadavků, potřeby a očekávání klienta
- Zákazníkům nasloucháme a pružně reagujeme na změny.
- Sami navrhujeme možnosti vylepšení.
- Ověřováním míry plnění zvyšujeme jakost poskytovaných služeb.
- Vytváříme vhodná pracovní místa pro osoby zdravotně znevýhodněné a tím jim dáváme šanci k důstojnému životu.
- Odebíráním námi poskytovaných služeb šetříme klientům čas na dosahování vlastních cílů a tím významně šetříme jejich finance.
- Své zaměstnance považujeme za hlavní potenciál, kterým disponujeme. Motivací, vytvářením dobrých pracovních podmínek a proškolením je vedeme k uvědomění si odpovědnosti za vykonanou práci, což je základní předpoklad k úspěchu.
- Důraz na kvalitní výběr dodavatelů, založený na principech dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské spolupráce zaměřené především na kvalitu dodávek, zajistí, že pro naše služby budou použity pouze kvalitní dodávky.

V Praze dne 30.3.2009



Dušan Soukup  
předseda představenstva